|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Отрасль поставленного вопроса*** | ***Общее кол-во вопросов за первый квартал******2021 года*** | ***Общее кол-во вопросов за второй квартал******2021 года*** | ***Общее кол-во вопросов за третий квартал******2021 года*** | ***Общее кол-во вопросов за четвертый квартал 2021 года*** | ***Общее кол-во******вопросов за******2021 год*** | ***Обращения с личного приема граждан за первый квартал 2021 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за второй квартал 2021 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за третий квартал 2021 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за четвертый квартал 2021 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за 2021 год*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** | ***10*** | ***11*** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжение,водоснабжение, водоотведение,вывоз ТБО | **3** | **2** | **1** | **1** | **7** | **2** | **1** | **-** | **1** | **4** |
| Вопросы социальной защиты населения, оказание материальной помощи | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| О выделении жилья, переселение из аварийного фонда, обследование жилищных условий, содержание жилых помещений | **-** | **-** | **2** | **-** | **2** | **2** | **6** | **2** | **-** | **10** |
| Строительство,ремонт жилых помещений,комиссионное обследование жилых помещений, признание помещения непригодным для проживания | **2** | **1** | **1** | **1** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Ремонт, строительство дорог, содержание дорог | **-** | **1** | **9** | **3** | **13** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Земельные,имущественные вопросы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **2** |
| Вопросы здравоохранения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Прочие вопросы(о розыске родственников, вопросы о трудоустройстве, ППМИ, сувенирная продукция, получение гражданства и т.д.) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** |
| Вопросы культуры и спорта | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **1** |
| Обустройство придомовой территории,содержание городской территории, -мест захоронения детские площадки, освещение | **-** | **-** | **2** | **2** | **4** | **3** | **1** | **-** | **-** | **4** |
| Транспортное обслуживание населения | **-** | **-** | **1** | **2** | **3** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Образование, дошкольное воспитание, опека | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вопросы о деятельности администрации городского округа город Шахунья и территориальных отделов | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вопросы торговли, защита прав потребителя, возмещение ущерба | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** |
| Незаконное строительство, незаконное использование земельных участков, препятствование пользованием общественными территориями | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Снос ветхих построек | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Юридическая защита населения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Занятость населения, оплата труда | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Возмещение затрат на ремонт муниципального жилья | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Строительство школы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Вопросы по охране окружающей среды | **1** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Общее количество поступивших в администрацию городского округа город Шахунья письменных вопросов | **6** | **4** | **18** | **10** | **38** | **8** | **10** | **3** | **3** | **24** |
| Количество обратившихся с письменными обращениями заявителей\* | **6** | **4** | **18** | **10** | **38** |  |
| Количество обращений, поступивших посредством электронной почты | **-** | **1** | **-** | **2** | **3** |
| Количество коллективных обращений | **4** | **3** | **10** | **4** | **21** |

\*количество обратившихся с письменными обращениями заявителей может быть меньше количества поступивших в администрацию письменных вопросов, так как в одном письменном обращении заявителя может содержаться один и более поставленных вопросов

***Сводная таблица входящей, исходящей документации***

***администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование документа*** | ***Первый квартал******2021 года*** | ***Второй квартал******2021 года*** | ***Третий квартал******2021 года*** | ***Четвертый квартал******2021 года*** | ***Общее количество за*** ***2021 год*** |
| Входящие документы  | 1 286 | 1 908 | 1 610 | 1 707 | 6 511 |
| Количество документов, принятых факсимильной связью  | 11 | 27 | 17 | 34 | 89 |
| Письменные обращения граждан | 6 | 4 | 18 | 10 | 38 |
| Обращения граждан на личном приеме главы местного самоуправления | 8 | 10 | 3 | 3 | 24 |
| Исходящие письма | 1 026 | 1 946 | 1 391 | 1 726 | 6 089 |
| Постановления, принятые администрацией городского округа | 337 | 374 | 376 | 474 | 1 561 |
| Распоряжения, принятые администрацией городского округа | 128 | 146 | 143 | 155 | 572 |

 ***за четвертый квартал 2021 года***