**Сводный отчёт за 2020 год**

**о выполнении муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (работ) муниципальными учреждениями городского округа город Шахунья Нижегородской области**

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», с Положением о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа город Шахунья Нижегородской области и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания, утвержденного постановлением администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области от 28.12.2017 № 1839, Финансовым управлением администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области проведена оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями (далее – Оценка).

Источниками информации для проведения Оценки явились отчёты органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя в отношении муниципальных бюджетных или автономных учреждений об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнения работ) за 2020 год.

На территории городского округа город Шахунья в 2020 году работает 15 детских садов (в т.ч. 1 автономное учреждение), 12 школ (в т.ч. 1 автономное учреждение), 6 учреждений дополнительного образования (в т.ч. 1 автономное учреждение), 2 учреждения спорта (в т.ч. 1 автономное учреждение), МАУ Редакция газеты «Знамя труда», МБУ «Благоустройство», 3 учреждения культуры.

Кроме того на территории г.о.г. Шахунья существует 1 филиал в общеобразовательной системе, 17 филиалов централизованной клубной системы, 20 филиалов централизованной библиотечной системы, 1 филиал в музеях, 2 филиала спорткомплекса, а также дежурно диспетчерская служба, единая дежурно-диспетчерская служба.

По 40 учреждениям в 2020 году были установлены муниципальные задания.

В разрезе отраслей представлены сводные отчеты о выполнении муниципальных заданий за 2020 год.

**Образование**

Таблица 1

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам), в отношении которых зафиксировано отклонение значений показателей качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы)  | Выполнили муниципальное задание | Не выполнили муниципальное задание |
| Кол-во учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей качества от утверждённых в муниципальных заданиях (**в пределах** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) \* | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей качества от утверждённых в муниципальных заданиях (**сверх** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах)  |
| 1 | Услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования | 1 | -2% | 0 | 0 |
| 2 | Услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным образовательным программам | 3 | от -2 % до -1% | 0 | 0 |
| 3 | Услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного дополнительного образования по дополнительным образовательным программам | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Организация и развитие материально-технической базы муниципальных образовательных учреждений системы образования, обеспечение выполнения установленных правил и нормативов их эксплуатации. Предупреждение и ликвидация в них аварий | 2 | от -2 % до -1% | 0 | 0 |

По таблице 1 зафиксированы следующие отклонения фактического значения показателей качества от утвержденных в муниципальных заданиях в пределах допустимого отклонения:

1. Услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования – МБДОУ «Горошинка» - по итогам опроса граждан (родители, законные представители) 2% дали отрицательную оценку показателей качества.
2. Услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным образовательным программам – МБОУ Шахунская СОШ №14 – (-2%) опрошенных родителей (законных представителей) дали отрицательную оценку показателей качества. МБОУ Сявская СОШ, МБОУ «Вахтанская средняя школа» - (-1%) – опрошенных родителей (законных представителей) дали отрицательную оценку показателей качества.
3. Организация и развитие материально-технической базы муниципальных образовательных учреждений системы образования, обеспечение выполнения установленных правил и нормативов их эксплуатации. Предупреждение и ликвидация в них аварий. – МБДОУ «Горошинка» -(-1%)-опрошенных родителей (законных представителей) не довольны материально технической базой.

МБОУ Шахунская СОШ «14 – (-2%) –отпрошенных родителей (законных представителей) – не довольны материально технической базой.

Таблица 2

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано отклонение показателей объема муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы)  | Выполнили муниципальное задание | Не выполнили муниципальное задание |
| Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объёма от утверждённых в муниципальных заданиях (**в пределах** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) \* | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объёма от утверждённых в муниципальных заданиях (**сверх** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах)  |
| 1 | Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования | 13 | от -9 до -2 | 3 | от -5 до +3 |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ общего образования | 9 | от - 7 до + 7 | 1 | -8 |
| 3 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ  | 1 | +4 | 0 | 0 |

По таблице 2 зафиксированы следующие отклонения объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания:

1. Услуга: «Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования»

Отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения от - 9% до -2% по 13 учреждениям.

- 9% - МБДОУ Большешироковский детский сад;

-8% - МБДОУ Сявский детский сад "Колокольчик"- письменный отказ родителей от мест; МБОУ Верховская ООШ (дошкольная группа)- миграция населения;

-7 % -МБДОУ Петровский д/с- уменьшение контингента воспитанников;

-6%- МБДОУ Вахтанский д/с "Одуванчик", МБДОУ д/с№ 35 уменьшение контингента воспитанников;

-5% - МБДОУ Туманинский д/с "Рябинка" - уменьшение контингента воспитанников, МБДОУ д/с № 147 - уменьшение контингента воспитанников ;

-4% - МБДОУ Лужайский д/с - уменьшение контингента воспитанников; МБДОУ "Звездочка"- уменьшение норматива наполняемости открытием группы раннего возроста, МБДОУ д/с № 3 "Сказка" - уменьшение контингента воспитанников; МБДОУ д/с №5"Теремок" - закрытие 2 групп с туберкулезной интоксикацией и изменение профиля групп с общеразвивающего на комбинированный;

 -2% - МБДОУ д/с № 41- уменьшение норматива наполняемости открытием группы раннего возроста.

Отклонение фактического значения показателей объёма от утвержденных в муниципальных заданиях сверх допустимого отклонения составило от -5% до +3% по 3 учреждениям.

- 5%- МБОУ "Большесвечанская НШ-ДС" (дошкольная группа)– миграция населения снижение контингента воспитанников внесены изменения в муниципальное задание;

-3% -МБДОУ д/с № 1 "Горошинка" - снижение контингента воспитанников, плановое закрытие групп Приказ от 22.05.2020 № 185 внесены изменения в муниципальное задание;

+3 -МБДОУ Хмелевицкий детский сад - присоединение дошкольной группы МБОУ Красногорской ООШ, внесены изменения в муниципальное задание.

В целом муниципальными дошкольными образовательными учреждениями муниципальное задание выполнено на 91%, что является допустимым.

Услуга: «Реализация основных общеобразовательных программ общего образования» .

Отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения от - 7% до +7% по 9 учреждениям.

- 7% МБОУ Верховская ООШ; -2% - МБОУ Сявская СОШ - уменьшение количества обучающихся;

2% - МБОУ Красногорская ООШ - уменьшение количества обучающихся;

-1% - МБОУ "Гимназия" - уменьшение количества обучающихся;

+1%-МБОУ СОШ № 2, МБОУ Шахунская СОШ № 14 - увеличение количества обучающихся;

+ 2% -МБОУ Черновская ООШ - увеличение количества обучающихся;

+6%- МБОУ Хмелевицкая СОШ-увеличение количества обучающихся;

+7%- МАОУ "Вахтанская средняя школа"- увеличение количества обучающихся.

Отклонение фактического значения показателей объёма от утвержденных в муниципальных заданиях сверх допустимого отклонения составило -8% -МБОУ "Большесвечанская НШ-ДС" - смена места жительства обучающихся , внесены изменения в муниципальное задание.

В целом по муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждениям выполнение муниципального задания составляет 100%.

Услуга: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

Отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило + 4 % - МБУ ДО "Центр внешкольной работы "Перспектива". В целом муниципальное задание выполнено на 104%.

*Направление: «Дополнительное образование в сфере культуры»*

Услуга: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ по видам искусств на индивидуальных и групповых занятиях»

Отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения от – 1,3 % до -4,9% по 4 учреждениям.

МАУ ДО Школа искусств г.о.г. Шахунья выполнение 96,1%: отсев 7 человек в связи со сменой места жительства.

МБУ ДО Шахунская ДХШ выполнение 98,7%, отсев 3 человека по болезни.

МБУ ДО Вахтанская ДМШ выполнение 96,8%, недобор 1 человек.

МБУ ДО Сявская ДМШ выполнение 95,1%, отсев 2 человека по болезни.

Таблица 3

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государтсвенной услуги (работы) (не детализировать по содержанию и условиям (формам) их оказания) | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания | Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг | Число опрошенных граждан (социологический опрос) | Число контрольных мероприятий  | Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений |
| всего | в устной, письменной и электронной формах | в книге замечаний и предложений | всего | число давших отрицательную оценку качества услуг | всего | число выявленных нарушений |
| 1 | Услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования | 0 | 50 (в том числе 1 жалоба) | 50 (в том числе 1 жалоба) | 0 | 1540 | 1 | 26 | 93 | 89 |
| 2 | Услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным образовательным программам | 0 | 49 | 49 | 0 | 1669 | 36 | 29 | 91 | 87 |
| 3 | Организация и развитие материально- технической базы муниципальных образовательных учреждений системы образования, обеспечение выполнения установленных правил и нормативов их эксплуатации. Предупреждение и ликвидация в них аварий | 0 | 0 | 0 | 0 | 2723 | 21 | 12 | 14 | 12 |

**Культура**

Таблица 4

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано отклонение показателей объема муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы)  | Выполнили муниципальное задание | Не выполнили муниципальное задание |
| Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объема от утверждённых в муниципальных заданиях (**в пределах** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) \* | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объема от утверждённых в муниципальных заданиях (**сверх** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах)  |
| 1 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ по видам искусств  | 4 | от -1,3% до -4,9% |   |   |
| 2 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек | 1 | 8,3% | 1 | 3,3% |
| 3 | Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 1 | от +4,2% до 31,3% | 1 | 26,3% |
| 4 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных фондов, музейных коллекций | 1 | 1,9% |   |   |
| 5 | Публичный показ предметов, музейных коллекций | 1 | -4% |   |   |

По таблице 4 отклонения выявлены по следующим учреждениям:

1. Услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек» - отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило +1,2% по 1 учреждению МБУК «Центральная библиотечная система», количество посещений 101,2%. (план 172015 чел., факт 174054 чел.)

2. Услуга: «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило -2%, количество документов – выполнение на 98%.

3. Услуга: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» - отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило -5% по 1 учреждению МБУК ЦКС, по показателю число участников мероприятий выполнение 95%.

4. Услуга: Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций - отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило +0,7% по 1 учреждению МБУК «НФЭМ» выполнение 100,7%, количество учтенных и сохраненных предметов по плану 7575, фактически 7628.

5. Услуга: Публичный показ предметов, музейных коллекций - отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило +20,6% по 1 учреждению МБУК «НФЭМ», по числу посетителей выполнение 120,6%, план 6250, факт – 7540.

**Физическая культура и спорт**

Таблица 5

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано отклонение показателей объема муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы) | Выполнили муниципальное задание | Не выполнили муниципальное задание |
| Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения | Отклонение фактического значения показателей объема от утверждённых в муниципальных заданиях (**в пределах** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) \* | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения | Отклонение фактического значения показателей качества от утверждённых в муниципальных заданиях (**сверх** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) |
| 1 | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта | 1 | 5,7 | 0 | 0 |
| 2 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 1 | 16,8 | 0 | 0 |
| 3 | Организация и проведение официальных физкультурных мероприятий | 0 | 0 | 1 | -43 |
| 4 | Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | 0 | 0 | 1 | -50 |
| 5 | Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения | 0 | 0 | 1 | -33 |
| 6 | Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан | 1 | -12,4 | 0 | 0 |
| 7 | Организация и проведение официальных спортивных мероприятий | 0 | 0 | 1 | -60 |

В соответствии с таблицей 5:

 – Услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта» - отклонение объема муниципальной услуги от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило +5,7% за счет увеличения количества занимающихся в организованных группах (спортивных секциях) МАУ «ФОК «Атлант» в г.Шахунья».

– Услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» - отклонение объема муниципальной услуги от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило +16,8% за счет увеличения количества занимающихся в организованных группах (спортивных секциях) МАУ «ФОК «Атлант» в г.Шахунья».

– Работа «Организация и проведение официальных физкультурных мероприятий» - отклонение объема муниципальной работы от параметров муниципального задания сверх допустимого отклонения составило -43% за счет уменьшения количества организованных и проведенных физкультурных мероприятий в соответствии с Календарным годовым планом физкультурных мероприятий МАУ «ФОК «Атлант» в г.Шахунья» в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19).

– Работа «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) Комплекса ГТО» - отклонение объема муниципальной работы от параметров муниципального задания сверх допустимого отклонения составило -50% за счет уменьшения количества организованных и проведенных мероприятий по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов), в том числе с выездом в общеобразовательные организации, в соответствии с Годовым планом работы Муниципального центра тестирования ВФСК ГТО МАУ «ФОК «Атлант» в г.Шахунья» в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19).

– Работа «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения» - отклонение объема муниципальной работы от параметров муниципального задания сверх допустимого отклонения составило -33% за счет уменьшения количества посещений различными группами населения МАУ «ФОК «Атлант» в г.Шахунья» в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19).

– Работа «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» - отклонение объема муниципальной работы от параметров муниципального задания в пределах допустимого отклонения составило -12,4% за счет уменьшения количества посещений различными группами населения в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19).

– Работа «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» - отклонение объема муниципальной работы от параметров муниципального задания сверх допустимого отклонения составило -60% за счет уменьшения количества организованных и проведенных спортивных мероприятий в соответствии с Календарным годовым планом официальных спортивных мероприятий МБУ ФСК «Надежда», в том числе филиалов в р.п.Сява и р.п.Вахтан в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19).

Таблица 6

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государтсвенной услуги (работы) (не детализировать по содержанию и условиям (формам) их оказания) | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания | Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг | Число опрошенных граждан (социологический опрос) | Число контрольных мероприятий  | Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений |
| всего | в устной, письменной и электронной формах | в книге замечаний и предложений | всего | число давших отрицательную оценку качества услуг | всего | число выявленных нарушений |
| 1 | Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения | 1 | 1 | 1 | 0 | 57 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 |   |

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

Таблица 7

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано отклонение показателей объема муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы) (не детализировать по содержанию и условиям (формам) её оказания) | Выполнили муниципальное задание | Не выполнили муниципальное задание |
| Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объема от утверждённых в муниципальных заданиях (**в пределах** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах) \* | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения  | Отклонение фактического значения показателей объема от утверждённых в муниципальных заданиях (**сверх** допустимого (возможного) отклонения) (в процентах)  |
| 1 | Организация и содержание мест захоронений (захоронение трупов людей и связанные с этим услуги) |   |   | 1 | 100% |

- Услуга « Организация и содержание мест захоронения» 100% не выполнено муниципальное задание по МБУ «Благоустройство», т.к. в пределах субсидии на исполнение муниципального задания были запланированы услуги по транспортировке в морг невостребованных тел умерших (3 ед.), по факту потребности в данной услуге не было.

Таблица 8

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам (работам),** **в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг (работ)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственной услуги (работы) (не детализировать по содержанию и условиям (формам) их оказания) | Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания | Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг | Число опрошенных граждан (социологический опрос) | Число контрольных мероприятий  | Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений |
| всего | в устной, письменной и электронной формах | в книге замечаний и предложений | всего | число давших отрицательную оценку качества услуг | всего | число выявленных нарушений |
| 1 | Организация освещения улиц |   | 4 | 4 |   | 0 |   | 0 |   |   |
| 2 | Содержание объектов дорожного хозяйства |   | 0 | 0 |   | 0 |   | 0 |   |   |
| 3 | Организация озеленения |   | 1 | 1 |   | 0 |   | 0 |   |   |

По таблице 8зафиксированы обращения граждан (жалоб) по вопросам качества услуг: организация освещения улиц – 4 обращений граждан, организация озеленения – 1 обращение.